

DAFTAR PUSTAKA

- Adji, A.P., 2015, Tanggung Jawab PT. Jasa Raharja dan Perusahaan Pengangkutan PO. Sumber Sejahtera Terhadap Penumpang Korban Kecelakaan, Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion
- Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Ladjamudin, B.A., 2005, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha ilmu, Yogyakarta.
- Pasa, A., 2012, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Klaim Berbasis Web pada PT Asuransi Ramayana Tbk Cabang Palembang*, STMIK GI MDP, Palembang
- Sholih, 2010, *Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek*, Muara Indah, Bandung.
- Sommerville, I., 2007, *Software Engineering 8*, Pearson Education, China.
- Sugiasuti, R.H., 2014, *Analisis Sistem Dan Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Intern*, Universitas Brawijaya, Malang
- Suhendar, A., Gunadi, H., 2002, *Visual Modelling Menggunakan UML dan Rational Rose*, Informatika, Bandung.
- Suhendra, M., 2012, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klaim Asuransi Mahasiswa Di STMIK AMIKOM Yogyakarta*, STMIK AMIKOM, Yogyakarta
- Utomo, A.Y., 2015, *Pengaruh Sistem Informasi Pelayanan Santunan kecelakaan terhadap Kepuasan Pemohon (Studi pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara)*, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara